

Използване на помощни системи и самоучител при работа с приложни програми

Помощна система

Помощната система (*Помощ/Help*) е компонент към приложна програма (приложение), който описва нейните функционалности и помага на потребителя да разбере възможностите ѝ.

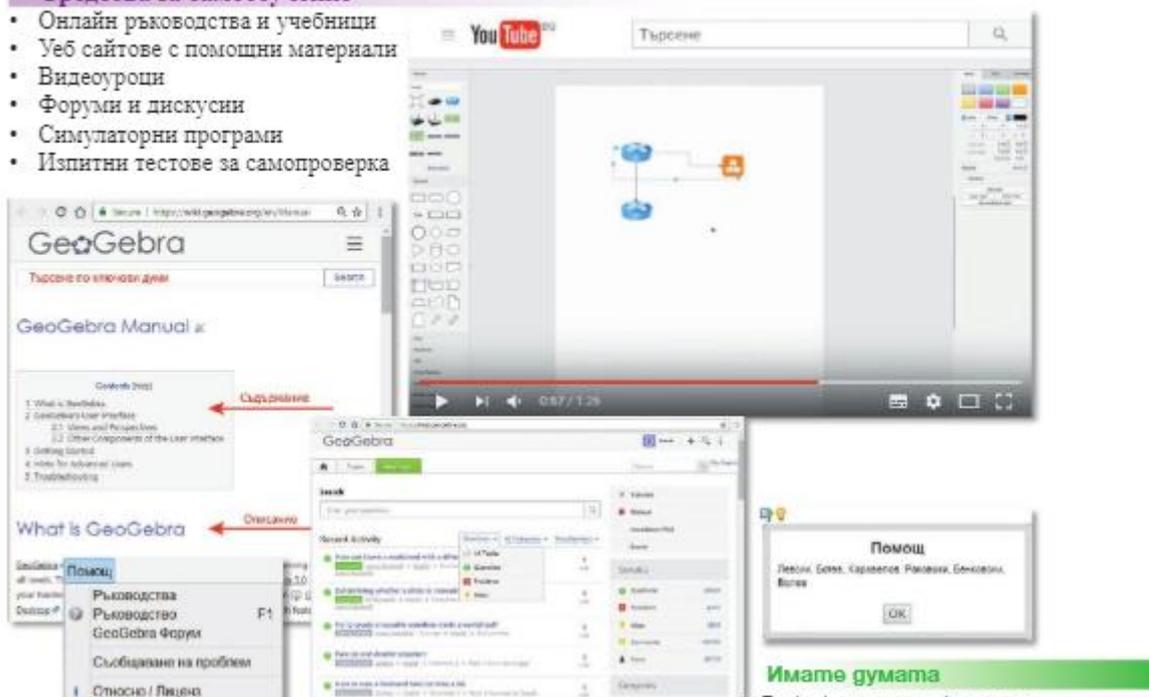
В повечето случаи включва съдържание с връзки за бърз достъп, възможност за търсене на конкретна дума или израз. Една от първите теми в съдържанието най-често е кратко описание на основното предназначение на програмата.

Как да използвате помощна система

Помощната система може да е локална на компютъра, инсталирана заедно с приложението, или връзка към онлайн такава. Обясненията са структурирани по теми за лесна ориентация, но може да използвате и търсене по ключови думи, за да намерите отговор на конкретен въпрос. Указанията са представени нагледно със снимки на екрани и често описват какво да направите стъпка по стъпка.

Средства за самообучение

- Онлайн ръководства и учебници
- Уеб сайтове с помощни материали
- Видеоуроци
- Форуми и дискусии
- Симулаторни програми
- Изпитни тестове за самопроверка



Всеки приложен софтуер се предлага с подробни указания за работа с него, наречени още **помощна система** (Help, ръководство на потребителя, документация на потребителя и др.). **Самоучителите** са средство за обучение по даден проблем чрез описание на последователност от действия за постигане на даден резултат. Самоучители могат да съществуват и самостоятелно или да са част от помощната система. В тях могат да се намерят допълнителни работни файлове, примери, тестове, клипове, упражнения и др.

Обикновено помощната система се намира като последна команда в основното меню на интерфейса и най-често има знак „?“ в изображението на бутона. Указанията в тази система са два вида: текстово описание на последователността от стъпки за постигане на резултата или видео, което показва последователно необходимите действия с мишката. Може да има добавен и глас.